



Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH

Ein Unternehmen der Landkreise Barnim, Uckermark und der Stadt Eberswalde

## Unsere Qualitätspolitik

Ziel unserer Arbeit ist eine messbar gute Qualität der Strukturen, Prozesse und Ergebnisse bei der ambulanten und stationären Behandlung unserer Patienten. Dabei stellt die wirtschaftliche Betriebsführung die Handlungsfähigkeit des Unternehmens sicher.

Qualitätsmanagement soll

- Ø die Versorgungs- und Lebensqualität unserer Patienten steigern
- Ø Kompetenz und Professionalität in der Versorgung vermitteln
- Ø die Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Patienten fördern
- Ø die Zufriedenheit in der Berufsausübung der Mitarbeiter steigern
- Ø die Leistungsfähigkeit und Wirksamkeit der Tätigkeiten im Krankenhaus verbessern
- Ø die internen und externen Geschäftsbeziehungen intensivieren
- Ø die Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung erhöhen.

Gute Qualität im Versorgungsprozess kann nur durch uns als Leistungserbringer erreicht werden. Darum wollen wir alle Mitarbeiter unseres Unternehmens und unserer Partner in das Qualitätsmanagement einbinden. Qualitätsbewusste Mitarbeiter gehen den Weg der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe gemeinsam.

Das Qualitätsmanagement ermöglicht es, sämtliche Abläufe an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden auszurichten und kontinuierlich zu verbessern. Daher werden wir die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ständig überprüfen, Verbesserungspotentiale ableiten und Maßnahmen zur Qualitätssteigerung durchführen.

Die genannten Ziele werden in allen Unternehmen der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH umgesetzt.

Eberswalde, den 20.04.2009

Harald Kothe-Zimmermann  
Geschäftsführer