

# Zertifikat bescheinigt Qualität

UCKERMARK (UK). 180 Haushalte von Berlin-Nord bis in die Uckermark werden täglich von den Einsatzmobilen der Ambulante Pflege & Service-GmbH der GLG (Gesellschaft für Leben und Gesundheit), angesteuert. Über 80 Mitarbeiter sind bis zu einhundert Kilometer unterwegs, um rund um die Uhr kranke und pflegebedürftige Menschen in ihren Wohnungen zu versorgen. Für schwerstkranke Patienten hält der Pflegedienst auch ambulante Intensivmedizin bereit.

Jetzt wurde das Unternehmen mit dem Qualitätszertifikat EN ISO 9001:2008 ausgezeichnet. Das Dokument bescheinigt, dass der ambulante Pflegedienst nach höchsten Fachstandards und Qualitätsvorgaben arbeitet.



FOTO: OLIVER SPITZA

**Christiane  
Reinefeldt**

Prüfer war die BSI Management Systems Deutschland.

„Besonders gefreut haben wir uns, dass mit der Zertifizierung zugleich eine hohe Kompetenz in der ambulanten Palliativversorgung und in der onkologischen Krankenpflege anerkannt wurde“, so Christiane Reinefeldt, Geschäftsführerin des Pflegedienstes. Schon vor einem halben Jahr hatte der Pflegedienst das Kompetenzsiegel des Vereins für Onkologische Versorgung in Brandenburg e.V. (LAGO) erhalten. „Beides wäre nicht möglich ohne die hohe Motivation und gute Teamarbeit“, sagte GLG-Geschäftsführer Harald Kothe-Zimmermann. Prüfbereiche waren beispielsweise die Dokumentation, das Fehler- und Beschwerdemanagement und auch die Einhaltung aller Hygienerichtlinien.