

Krankenhaus lässt Qualität messen

Die Klinikum Barnim GmbH, Werner Forßmann Krankenhaus, gehört mit 460 Betten und tagesklinischen Plätzen zu den größten und leistungsstärksten Einrichtungen im Land Brandenburg. In Eberswalde gibt es neben 15 bettenführenden Fachabteilungen weitere Leistungsbereiche wie die Radiologische Klinik, das Zentrallabor, die Krankenhausapotheke, die Dialyseabteilung und die Physiotherapie.

Im vergangenen Jahr wurden 21 929 Patienten voll- oder teilstationär behandelt und 32 531 ambulant. Damit stieg, so die Bilanz des Krankenhauses, die Patientenzahl gegenüber dem Vorjahr weiter an. Matthias Lauterbach, Geschäftsführer der Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH, zu der das Krankenhaus gehört, ordnet dies noch weiter ein, indem er erklärt: „Auffallend ist, dass der Anteil schwerer Behandlungen weiter zugenommen hat. Somit erhöht sich auch die Arbeitsintensität für die Beschäftigten.“

Zertifikat setzt sich aus zahlreichen Einzelprüfungen zusammen

Zahlen sprechen sicher eine deutliche Sprache, was die Betriebswirtschaft betrifft. Für Patienten wichtig ist die Qualität der medizinischen Leistungen. Dafür wurde im Gesundheitswesen ein wissenschaftlich erarbeiteter „Maßstab“ eingeführt, das sogenannte KTQ-Zertifikat (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen). Das ist der höchste Qualitätsausweis für Krankenhäuser in Deutschland. Hier geht es unter anderem um eine detaillierte Begutachtungen von Abläufen, Behandlungs- und Betreuungsprozesse, um Transparenz für Patienten und Mitarbeiter aber auch um ethische Aspekte oder die Einbeziehung von Angehörigen und vieles mehr. In Eberswalde will man in diesem Jahr der KTQ-Prüfung stellen, um das begehrte Zertifikat zu erwerben.

Ein weiterer Qualitätsbaustein ist die Mitgliedschaft im Deutschen Netz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser. Diese Mitgliedschaft setzt ein außergewöhnliches Engagement für die Gesundheitsförderung von Patienten, Mitarbeitern und in der Region voraus, worum sich die Eberswalder ganz praktisch bemühen.