

Benimmregeln für GLG

Verhaltenskodex als Selbstverpflichtung

Angermünde (MOZ) Für alle Beschäftigten in den Gesundheitseinrichtungen der GLG gilt ab sofort ein neu entwickelter Verhaltenskodex. Er wurde von Mitarbeitern aus den Krankenhäusern und verschiedenen GLG-Betrieben gemeinsam erarbeitet und legt Regeln für den Umgang mit den Patienten und untereinander fest. Die im Kodex definierten Grundsätze sind Ausdruck für den Anspruch der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH auf eine hohe Unternehmenskultur, orientiert an den Herausforderungen im Alltag. „Wenn ich Menschen treffe, begrüße ich sie.“ So lautet eine Regel im Kodex. Sie gilt für die Begegnung mit Patien-

ten und Kollegen gleichermaßen. Moderiert wurde die Kodex-Entwicklung durch die Personalmanagerin, Dozentin und bekannte Fachbuchautorin Prof. Dr. Anja Lüthy von der Fachhochschule Brandenburg. „Man kann einen solchen Kodex nur von innen heraus entwickeln“, sagt sie. „Er lässt sich nicht von außen vorgeben. Der Kodex macht konkrete Verhaltensvorgaben, die verbindlich sind.“ Die insgesamt 38 Kodex-Regeln reichen von Führungsgrundsätzen, über den Umgang mit Fehlern und Verbesserungsvorschlägen bis zum umweltbewussten Arbeiten. Den größten Anteil haben die Vorgaben zum Umgang mit Patienten und deren Angehörigen.