

# Patienteninformation



## HERZLICH WILLKOMMEN!

Liebe Patientin, lieber Patient,

ich freue mich, dass Sie sich für unser Krankenhaus entschieden haben und darf Sie im Namen aller Ärzte, Therapeuten, Schwestern, Pfleger, Verwaltungs- und Servicemitarbeiter herzlich bei uns begrüßen.

Wir setzen uns mit ganzen Kräften dafür ein, Ihrem Vertrauen in unsere Arbeit gerecht zu werden. Die Ärztinnen und Ärzte sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Gesundheitsfachberufe unseres Krankenhauses sind hervorragend qualifiziert. Die medizinisch-funktionelle Ausstattung ist auf modernstem Niveau. Wir haben das Ziel, Ihnen so schnell und umfassend wie möglich Ihre Gesundheit zurückzugeben und krankheitsbedingte Störungen und Einschränkungen weitestgehend zu überwinden oder zu mindern.

Wir bemühen uns sehr darum, Ihnen den Aufenthalt im Krankenhaus so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehören eine komfortable Unterbringung, eine abwechslungsreiche Versorgung und eine Vielzahl von Serviceleistungen.

Als Wegweiser für Ihren Aufenthalt soll Ihnen diese Broschüre dienen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute auf dem Weg zur Gesundheit!

*Gabriele Zemke*

**GABRIELE ZEMKE**  
Pflegedienstleiterin





## DIE KLINIKEN UND FACHABTEILUNGEN UNSERES KRANKENHAUSES

In unserem Krankenhaus befinden sich verschiedene Kliniken und Fachabteilungen unter einem Dach. Die Behandlungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Psychiatrie und Neurologie. Patienten mit psychischen Erkrankungen und seelischen Problemen finden bei uns ebenso medizinische und therapeutische Hilfe wie Patienten nach Schlaganfällen oder mit Krankheiten wie Morbus Parkinson, Epilepsie oder Multipler Sklerose, um nur einige Beispiele zu nennen. Wir behandeln Menschen in jedem Alter – angefangen von Neu- und Frühgeborenen, die in unserem Schlaflabor untersucht werden, bis hin zu Patienten, die an Demenz erkrankt sind. Eine Reihe von Fachambulanzen und Spezialabteilungen unseres Krankenhauses werden nicht nur von Patienten während ihres stationären Aufenthaltes, sondern auch ambulant auf Rezept des Hausarztes genutzt.

### KLINIKEN

I. und II. Psychiatrische Klinik | Klinik für Neurologie | Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik des Kindes- und Jugendalters | Psychiatrische Tagesklinik Bernau/Psychiatrische Institutsambulanzen | Psychiatrische Tagesklinik Prenzlau | Forensische Psychiatrie und Forensische Ambulanzen

## FACHBEREICHE

Sozialpsychiatrische Rehabilitation | Funktionsdiagnostik


Physiotherapie | Ergotherapie | Kreativtherapie

Logopädie | Sozialdienst

## SPEZIALABTEILUNGEN

Stroke Unit (im Werner Forßmann Krankenhaus)

Schlaf Labor

Unser Krankenhaus ist Teil der  Gesellschaft für Leben & Gesundheit mbH. Zur GLG gehören insgesamt vier Krankenhäuser in Eberswalde, Angermünde und Prenzlau, ein Medizinisches Versorgungszentrum, eine ambulante Rehabilitationseinrichtung, ein Pflegedienst sowie Arztpraxen und Beratungsstellen in den Landkreisen Barnim und Uckermark. Dazu kommen Tageskliniken und Wohnstätten für psychisch erkrankte Menschen in Criewen, Schwedt, Prenzlau und Bernau.



**ANKOMMEN**

<b>Anfahrt</b> .....	08
Wie Sie zu uns finden – per Bahn, Bus, Taxi und PKW	
<b>Aufnahme</b> .....	10
Anmeldung / Öffnungszeiten	
Eigenanteil	
Checkliste: Was benötigen wir zu Ihrer Aufnahme	
<b>Ihre Erreichbarkeit</b> .....	14
Anschrift, Mobilfunk / Handy	
Besuch	
<b>Allgemeine Hinweise</b> .....	16
Rauchen, Alkohol / Rauschmittel, Tiere	
Wertgegenstände, Fundsachen, Hausordnung	

**IM KRANKENHAUS**

**Tagesablauf**.....18

Tagesstruktur, Visite, Ruhezeiten / Nachtruhe

Fernsehen / Radio, Aufenthaltsräume

Getränke, Speisen, Cafeteria / Öffnungszeiten

**Dienste / Service**.....22

Spezialtherapien

Physiotherapie, Medizinische Fußpflege

Sozialdienst Seelsorge

**Außerhalb der Station**.....26

Bibliothek, Handwerkermarkt / Öffnungszeiten

Geschichte / Kunst / Architektur

**ENTLASSUNG**

**Bleiben Sie gesund!**.....30

Der Abschluss Ihrer Behandlung, Patientenmeinung

**Lageplan**.....31



## WIE SIE ZU UNS FINDEN!

### BAHN

Eberswalde, die Kreisstadt des Landkreises Barnim, befindet sich an den Bahnlinien Berlin – Stralsund und Berlin – Frankfurt/Oder. Vom zentral in der Stadt gelegenen Hauptbahnhof als Haltepunkt für ICE, InterRegio sowie den Zügen der ODEG ist der Busbahnhof bequem zu Fuß zu erreichen, um mit dem Bus die Fahrt zur Martin Gropius Krankenhaus GmbH fortzusetzen.

### BUS

Die innerstädtischen Buslinien L863 und L865 fahren das Martin Gropius Krankenhaus in ein- bis zweistündigen Intervallen an – ab Busbahnhof bzw. Hauptbahnhof Eberswalde. Mit der Buslinie L861(1) erreichen Sie in kurzen Zeitintervallen die Haltestelle Ackerstraße unweit der Klinik. Aktuelle Fahrpläne sind beim Pflegedienst der Station und bei den Servicemitarbeitern am Empfang einsehbar.

## TAXI

Die An- oder Abreise mit dem Taxi ist kostenpflichtig. Eine Taxibestellung nehmen der Pflegedienst der Station und die Servicemitarbeiter am Empfang gerne für Sie vor. Eine Taxi-Haltemöglichkeit befindet sich vor dem Haupteingang.

## PKW - GEBÜHRENFREIE PARKPLÄTZE AUF DEM KLINIKGELÄNDE

Eberswalde ist verkehrstechnisch gut erreichbar. Unser Krankenhaus befindet sich im nördlichen Teil der Stadt an der Oderberger Strasse, einer Abzweigung der B2 in Richtung Angermünde. Benutzen Sie die Autobahn A11 zur An-/Abreise, so wählen Sie aus Richtung Berlin bitte die Anschlussstelle Finowfurt und aus Richtung Prenzlau/Stettin die Anschlussstelle Britz/Chorin. Bitte denken Sie daran, keine Wertgegenstände im Fahrzeug zu lassen.





AUFNAHME

## **ANMELDUNG**

Nach Ihrer Ankunft im Martin Gropius Krankenhaus melden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten direkt in der Aufnahme/Patientenverwaltung an.

## **ÖFFNUNGSZEITEN**

Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr | Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten der Aufnahme/Patientenverwaltung werden die Formalitäten von den Mitarbeitern direkt auf der Station übernommen. Bitte bringen Sie unbedingt Ihre Krankenversicherungskarte sowie die Krankenseinweisung Ihres Arztes mit, sofern vorhanden.

## **EIGENANTEIL**

Als gesetzlich versicherter volljähriger Patient müssen Sie den vorgeschriebenen Eigenanteil in Höhe von 10,00 € pro Krankenhaustag zahlen, maximal für 28 Kalendertage im Jahr. Sollten Sie im laufenden Jahr bereits in einem Krankenhaus gewesen sein und haben dort einen Eigenanteil geleistet, wird dies berücksichtigt. Bitte legen Sie Quittungen oder andere Zahlbelege vor.

## CHECKLISTE

### WAS BENÖTIGEN WIR ZU IHRER AUFNAHME?

- Einweisungsschein (Verordnung von Krankenhausbehandlung) vom Haus- bzw. Facharzt
- Krankenversichertenkarte (Chipkarte)
- Übersicht über Ihre regelmäßig einzunehmenden Medikamente  
Spezielle Medikamente (z. B. Asthmaspray, Insulinpräparate) bringen Sie bitte mit und zeigen Sie diese Ihrem behandelnden Arzt.
- Kostenübernahmeerklärung der Krankenkasse
- Beihilfebescheinigungen
- Falls vorhanden: Blutverdünnerpass, Allergiepass, Diabetikerpass, Schrittmacherpass, Röntgenbilder
- Falls vorhanden: wichtige Berichte Ihres Hausarztes oder Unterlagen aus früheren Krankenhausaufenthalten
- Adresse und Telefonnummer der Angehörigen





IHRE ERREICHBARKEIT



### ANSCHRIFT

Während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus haben Sie folgende Anschrift:

Martin Gropius Krankenhaus GmbH | Frau/Herr.....

Station..... | Oderberger Strasse 8 | 16225 Eberswalde

Für ausgehende Briefe finden Sie einen Briefkasten vor dem Haupthaus Bauteil A (siehe Lageplan) .

### MOBILFUNK / HANDY

Das Einschalten oder Benutzen von Mobiltelefonen (Handys) ist innerhalb des Hauses nicht gestattet, da deren Betrieb die Funktion der medizintechnischen Geräte stören oder unterbrechen kann.

Um Ihnen das Telefonieren zu ermöglichen, stehen Ihnen Kartentelefone am Krankenbett sowie ein Münzfernsprecher im Eingangsbereich des Krankenhauses, Bauteil A (siehe Lageplan) zur Verfügung

### BESUCH

Die Besuchszeiten werden in unserer Klinik sehr großzügig gehandhabt. Wir bitten Sie, sich über die konkreten Regelungen direkt auf der Station zu informieren.



### RAUCHEN

Die Martin Gropius Krankenhaus GmbH kommt ihrer Verantwortung zur Gesundheitsvorsorge aller Bürgerinnen und Bürger uneingeschränkt nach und ist Mitglied im Deutschen Netz für Rauchfreie Krankenhäuser. Deshalb ist das Rauchen im gesamten Klinikbereich nicht gestattet.

### ALKOHOL / RAUSCHMITTEL

Von und für Patienten ist das Mitbringen und konsumieren von alkoholischen Getränken und anderen Rauschmitteln, Medikamenten, Vorbeugungs- und Stärkungsmitteln untersagt.

### TIERE

Das Mitbringen von Tieren ist im Martin Gropius Krankenhaus nicht gestattet.

## WERTGEGENSTÄNDE

In die Klinik sollten nur notwendige Kleidungsstücke und Gebrauchsgegenstände mitgebracht werden. In den Patientenzimmern befinden sich Wertfächer. Bitte bewahren Sie dort Ihre benötigten Unterlagen, Wertgegenstände und Geldbeträge zur täglichen Verfügung auf. Achten Sie bitte darauf, das Fach verschlossen zu halten und den Schlüssel sicher zu verwahren. Nur dann kann im Schadensfall die Haftung des Krankenhauses geprüft werden. Nicht benötigte Wertgegenstände und hohe Geldbeträge bitten wir nicht mit in die Klinik zu bringen. Notfalls können sie in der Kasse im Erdgeschoss des Bauteils A (siehe Lageplan) gegen Quittung verwahrt werden. Bitte beachten Sie die Kassenzeiten Montag-Freitag von 12.15 – 13.30 Uhr.

## FUNDSACHEN

Fundgegenstände bitten wir Sie, den Servicemitarbeitern am Empfang oder den Mitarbeitern des Pflegedienstes zu übergeben. Von dort werden alle Abteilungen des Krankenhauses zeitnah über den Fund informiert, um die Gegenstände schnell an den Besitzer zurückleiten zu können.

## HAUSORDNUNG

Weitere Hinweise zu Verhaltensregeln finden Sie in der vollständigen Hausordnung, die auf jeder Station bereit liegt und die Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gern zur Einsichtnahme aushändigen.

## **TAGESSTRUKTUR**

Ein geregelter Tagesablauf ist eine wichtige Voraussetzung für einen förderlichen Verlauf der Gesundheit. Deshalb sind wir bemüht, Ihnen neben allen therapeutischen und pflegerischen Maßnahmen Phasen der Ruhe und Entspannung zu gewähren.

## **VISITE**

In festgelegtem Abstand, welcher von den einzelnen Stationen der Martin Gropius Krankenhaus GmbH individuell am Bedarf der Patienten orientiert ist, wird die ärztliche Visite durchgeführt. Dabei überzeugt sich der Arzt vom Fortschritt der Behandlung und legt neue Maßnahmen und Ziele fest. Die Zeiten für die ärztlichen Visiten entnehmen Sie bitte dem Stationsablaufplan. Bitte haben Sie auch Verständnis, falls die Zeiten nicht immer eingehalten werden können.

## **RUHEZEITEN / NACHTRUHE**

Kranke Menschen sind besonders ruhebedürftig. Ohne Ruhe und Schlaf ist eine Genesung nicht denkbar. In unserer Klinik ist es selbstverständlich, dass die Nachtruhe für alle Patienten ab 22.00Uhr respektiert wird.

## FERNSEHEN/RADIO

Die Nutzung ist in unserer Klinik kostenlos. Bei Vorhandensein der Fernseher im Patientenzimmer benötigen Sie einen Kopfhörer, den Sie im Cafeteria käuflich erwerben können.

## AUFENTHALTSRÄUME

Auf jeder Station des Martin Gropius Krankenhauses gibt es einen Aufenthaltsraum. Die schönen Parkanlagen des Krankenhauses laden zu jeder Jahreszeit zum Spazierengehen ein.



## GETRÄNKE

Ganztägig haben Sie auf der Station die Möglichkeit, Tee und Kaffee zu erhalten sowie die Mineralwasserautomaten zu nutzen. Weitere Getränke sowie Leerflaschen für den Mineralwasserautomaten sind in der Cafeteria im Erdgeschoss von Bauteil A (siehe Lageplan) erhältlich.

## SPEISEN

Unser Küchenteam ist bestrebt, abwechslungsreiche und wohlschmeckende Gerichte zu bereiten. Mit unserer Speisekarte möchten wir Ihnen die Auswahl aus unserem vielfältigen Angebot erleichtern. Sollten Sie einmal Anlass zur Kritik haben, wenden Sie sich bitte an das Krankenpflegepersonal. Als Serviceleistung bieten wir Ihnen eine Diätberatung an. Die Diätassistentin kommt gern zu Ihnen auf die Station. Sollte eine Diät verordnet sein, erhalten Sie Ihre Mahlzeit entsprechend dem Diätplan.

## CAFETERIA

Unsere Cafeteria im Erdgeschoss des Bauteil A (siehe Lageplan) bietet Ihnen immer etwas für den kleinen Hunger (z.B. Bockwurst, Salate, Eis sowie Kuchen) bzw. Durst zwischendurch. Außerdem ist ein kleines Sortiment von Hygieneartikeln für den täglichen Bedarf erhältlich.

## ÖFFNUNGSZEITEN

Montag – Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr  
Samstag, Sonntag, Feiertag, 13:00 – 17:00 Uhr

## TAGESABLAUF





## SPEZIALTHERAPIEN

Das Leben gelingt nicht immer so, wie wir es uns wünschen. Körperliche, geistige sowie seelische Beeinträchtigungen und Krisen können unsere Lebensgestaltung enorm beeinflussen – und es kann jeden treffen. In solchen Zeiten ist es hilfreich, individuell unterstützt zu werden. Ob Ergotherapie oder Kreativtherapie – bei uns erhalten Sie professionelle Beratung, Begleitung und Behandlung. Orientiert an Ihren persönlichen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Ressourcen sowie dem Aspekt der Wahrung größtmöglicher Selbständigkeit gestalten wir Ihren Gesundungsprozess zusammen mit Ihnen.

## PHYSIOTHERAPIE

Zahlreiche Angebote der modern eingerichteten Physiotherapie richten den Fokus auf die Wiederherstellung, Verbesserung und Erhaltung Ihrer körperlichen Leistungsfähigkeit und Beweglichkeit. Praktiziert werden jeweils verschiedene Formen der Bewegungs-, Elektro- und Hydrotherapie. Die Art und der Umfang der Behandlung werden durch den Arzt festgelegt. Eine ambulante Weiterbehandlung in unserer Klinik ist natürlich möglich, bitte sprechen Sie uns an. Des Weiteren bieten wir Behandlungen ambulant und während des stationären Aufenthaltes auch gegen Entgelt an, wie z.B. die MedyJet-Massage. Den Kontakt stellen Sie bitte über die Mitarbeiter des Pflegedienstes her.



## MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

Eine gern in Anspruch genommene Dienstleistung stellt das Angebot der medizinischen Fußpflege dar, die einmal wöchentlich in der Martin Gropius Krankenhaus GmbH durchgeführt wird. Für eine Beratung oder Anwendung ist es notwendig, den Bedarf am Vortag bei den Mitarbeitern des Pflegedienstes anzumelden.

## SOZIALDIENST

Im Rahmen einer ambulanten, teilstationären oder stationären Behandlung ergänzt der Sozialdienst der Martin Gropius Krankenhaus GmbH die ärztliche und pflegerische Betreuung. In persönlichen Gesprächen beraten die Sozialarbeiter/innen unsere Patienten über ambulante Hilfen für Zuhause, Pflegeheime, Selbsthilfegruppen, Kuren, Anschlussheilbehandlungen u.a. Den ersten Kontakt zum Sozialdienst der Abteilung, welcher ihrer Station zugeordnet ist, stellen die Mitarbeiter des Pflegedienstes gern für Sie her.

## SEELSORGE

In unserer Klinik ist die Klinikseelsorge ein Angebot der Begleitung der Patientinnen und Patienten und ihrer Angehörigen. Dabei versteht sie sich als ein Gesprächsangebot, unabhängig von konfessioneller Bindung. Es bietet die Möglichkeit über augenblickliche Gefühle, Ängste, Wünsche und Hoffnungen zu reden und gemeinsam nachzudenken. Die seelsorgerische Begleitung ist eine Ergänzung der medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Hilfe. Neben Gesprächen werden auch Gottesdienste, Andachten und Gruppengespräche angeboten. Das Pflegepersonal vermittelt gern einen Gesprächstermin zu unserer Seelsorgerin.





### **BIBLIOTHEK**

Die Bibliothek steht jedem Patienten donnerstags von 15:00 – 16:30 Uhr zur Verfügung. Die Mitarbeiterin der Bibliothek erwartet Sie im Raum A316, dieser befindet sich im 1. Obergeschoss des Bauteil A (siehe Lageplan).

### **HANDWERKERMARKT**

Gönnen Sie sich eine kleine Freude. Zu moderaten Preisen sind handwerklich durch Patienten der Martin Gropius Krankenhaus GmbH während praktisch/kreativer Therapien hergestellte Geschenkartikel und nützliche Kleinigkeiten erhältlich. Den Handwerkermarkt finden Sie in der Erdgeschosebene des Überganges zwischen den Bauteilen A und B (siehe Lageplan). Das Ladenteam erwartet Sie:

### **ÖFFNUNGSZEITEN**

Dienstag und Donnerstag von 09:30 – 10:30 Uhr und 11:00 – 13:30 Uhr

Mittwoch und Freitag von 09:30 – 10:30 Uhr und 11:00 – 17:00 Uhr

Samstag (1./3. des Monats) von 09:30 – 10:30 Uhr und 11:00 – 13:30 Uhr

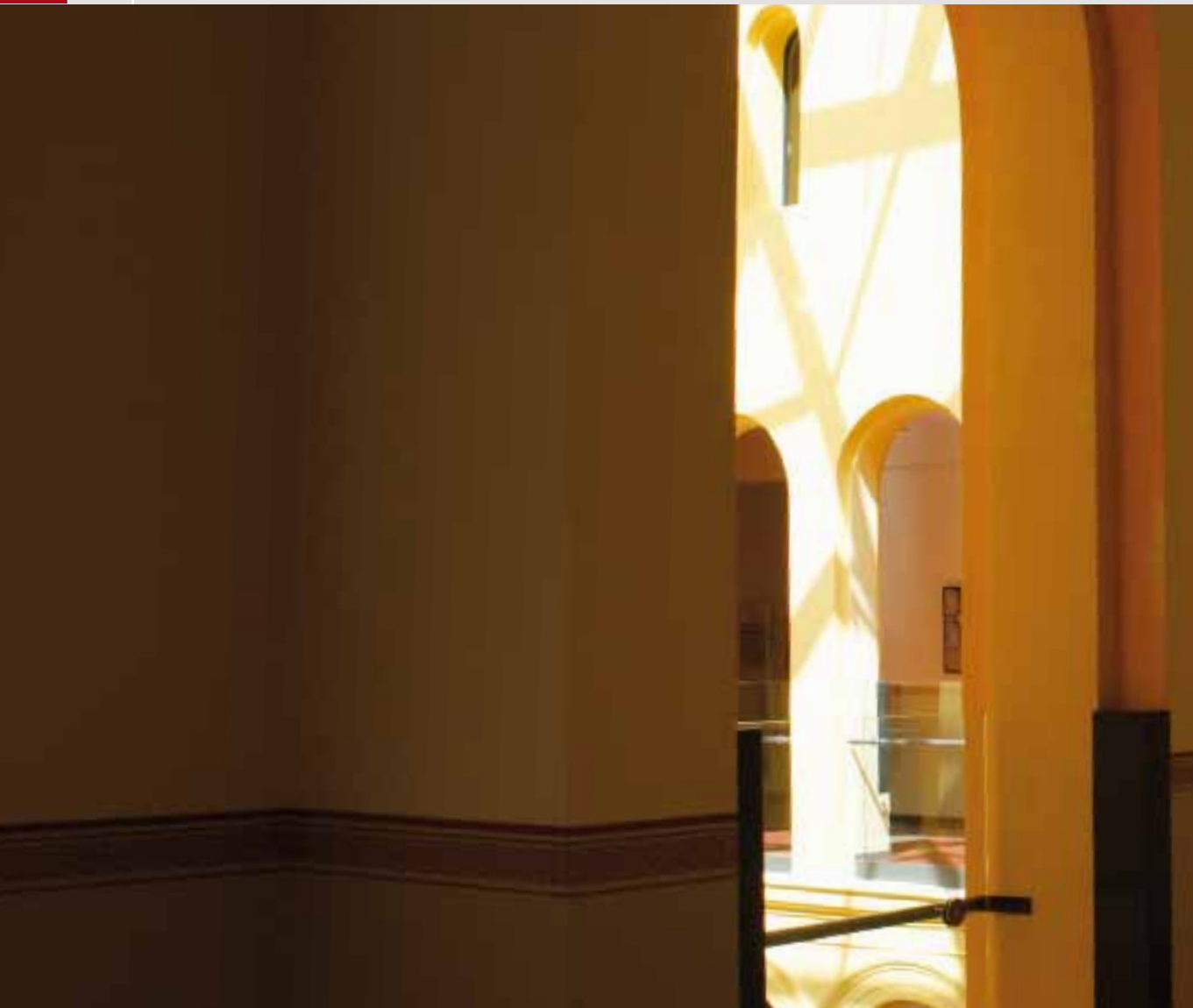
Samstag (2./4. des Monats) von 09:30 – 10:30 Uhr und 11:00 – 17:00 Uhr



### GESCHICHTE / KUNST / ARCHITEKTUR

Das Martin Gropius Krankenhaus hat eine lange Tradition. Es wurde 1865 nach Plänen des Architekten Martin Gropius als eine der modernsten psychiatrischen Kliniken der damaligen Zeit gegründet. Nachdem 2. Weltkrieg nutzten die russischen Streitkräfte bis 1994 den Martin-Gropius-Bau. Anschließend entschied die Landesregierung nach umfangreichen planerischen Untersuchungen dieses Gebäudeensemble zu einem modernen psychiatrischen Krankenhaus auszubauen und sämtliche Bereiche der Martin Gropius Krankenhaus GmbH hier zu konzentrieren. Nach einer Bauzeit von 5 Jahren (1997 bis 2002) konnte dieser ehrwürdige Baukörper, architektonisch stilvoll restauriert, wieder als Krankenhaus seiner Bestimmung übergeben werden. Der Umbau war eine der größten Baumaßnahmen im Land Brandenburg.

Im lichtdurchfluteten Atrium im Bauteil A (siehe Lageplan) werden Exponate von externen Künstlern oder Patienten der Martin Gropius Krankenhaus GmbH ausgestellt.





## DER ABSCHLUSS IHRER BEHANDLUNG

Wir freuen uns, wenn Ihre Klinikbehandlung erfolgreich abgeschlossen ist. Sie erhalten dann für Ihren Arbeitgeber eine Bescheinigung über die Dauer Ihres Krankenhausaufenthalts und einen Entlassungsbrief von den Mitarbeitern des Pflegedienstes ausgehändigt. Am Tag der Entlassung bitten wir, die Ihnen überlassenen Gegenstände, wie Bücher oder Übungsgeräte, zurückzugeben und Ihre bei uns hinterlegten Bargeldbestände und Wertgegenstände abzuholen. Vergessen Sie bitte nicht, die Telefon-Chipkarte am Telefonkartenautomaten im Bauteil A (siehe Lageplan) zu entwerten. Nur auf diese Art erhalten Sie Ihr eventuelles Restguthaben, einschließlich Pfand, zurück.

## PATIENTENMEINUNG

Uns ist sehr an Ihrer Meinung gelegen. Wollen Sie Lob, Anregungen oder Kritik äußern? Hat Ihnen etwas besonders gefallen oder ist Ihnen etwas Negatives widerfahren? Teilen Sie es uns mit! Neben den direkten Beschwerden oder auch Anregungen vor Ort bei den Mitarbeitern der Abteilungen haben Sie oder Ihre Angehörigen auch die Möglichkeit, sich unter der Telefonnummer 03334/53327 an unsere Verwaltungsleitung zu wenden. Wir analysieren das Problem, so dass in Absprache mit den entsprechenden Bereichen Maßnahmen eingeleitet werden können, um Ihrer Kritik nachzugehen und Verbesserungen zu erreichen.

BLEIBEN SIE GESUND!

## LAGEPLAN



## **MARTIN GROPIUS KRANKENHAUS GMBH**

Geschäftsführer Harald Kothe-Zimmermann und Matthias Lauterbach  
Oderberger Straße 8 . 16225 Eberswalde . Telefon 0 33 34 - 53 - 0  
Telefax 0 33 34 - 53 - 261 . E-Mail [info@mgkh.de](mailto:info@mgkh.de) . Internet [www.mgkh.de](http://www.mgkh.de)