

Patienteninformation

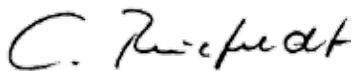


HERZLICH WILLKOMMEN!

Liebe Patientin, lieber Patient,
wir begrüßen Sie herzlich im Krankenhaus Prenzlau. Sie vertrauen zu Recht darauf, dass Sie hier in guten Händen sind. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Krankenhauses setzen sich mit ganzer Kraft für Ihre Gesundheit ein und werden alles tun, damit Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich für Sie wird.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Orientierung im Krankenhaus. Sie finden darin viele wichtige Hinweise von der Aufnahme bis zur Entlassung. Das Heft geht auf die häufigsten Fragen ein, stellt Ihnen unsere besonderen Serviceangebote vor und vermittelt einen Eindruck vom Anspruch, von den Leistungen und von der Tradition unseres Krankenhauses. Auch auf diesem Weg möchten wir dazu beitragen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung.



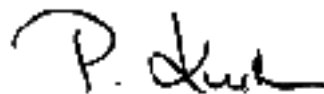
CHRISTIANE REINEFELDT

Verwaltungsleiterin



DR. STEFAN REUMUTH

Ärztlicher Leiter



PEGGY KURTH

Pflegedienstleiterin



HERZLICH WILLKOMMEN		02
AUF EINEN BLICK	Kliniken und Fachabteilungen unseres Hauses	06
DIE ANFAHRT	Bus / Bahn / PKW / Parken	08
IHRE AUFNAHME	Anmeldung / Öffnungszeiten der Aufnahme	10
	Checkliste: Was Sie benötigen	12
IHRE ERREICHBARKEIT	Anschrift / Post / Telefon / Handy	14
IHR AUFENTHALT	Bibliothek / Blumen / Geld / Wertgegenstände	16
	Fernsehen / Radio	17
	Besuchszeiten	18
	Spaziergänge	19
	Mahlzeiten / Getränke / Rauchen	20
	Das Café in unserem Krankenhaus	21
	Tagesstruktur / Visite / Ruhezeiten / Nachtruhe	25
	Einwilligung zu Operationen / Datenschutz	26

UNSERE ANGEBOTE	Physiotherapie	30
	Medizinische Fußpflege / Kosmetik / Friseur	31
	Ernährungsberatung	32
	Diabetesberatung	33
	Sozialdienst/Seelsorge	34
	Aufenthalt einer Begleitperson	37
	Ambulantes Zentrum	40
	Zentrum für plastisch-ästhetische Chirurgie	44
IHRE ENTLASSUNG	Abschluss Ihrer Behandlung	46
DIE KOSTEN	Eigenanteil /Wahlleistungen	48
IM WANDEL DER ZEIT	Geschichte	50
WAREN SIE ZUFRIEDEN?	Ihre Meinung	52
BLEIBEN SIE GESUND	Impressum	54

DIE KLINIKEN UND FACHABTEILUNGEN UNSERES KRANKENHAUSES


Unser Krankenhaus bietet eine moderne wohnortnahe medizinische Versorgung. Dafür stehen im Haus 131 stationäre Behandlungsplätze zur Verfügung. Auch ambulante Untersuchungen und Behandlungen werden in großem Umfang durchgeführt. Dafür müssen die Patienten nicht im Krankenhaus aufgenommen werden. Durch immer bessere Diagnose- und Operationsmethoden werden Krankenhausaufenthalte immer kürzer oder sind gar nicht mehr nötig. Wir halten optimale Bedingungen für Ihre umfassende medizinische Versorgung bereit.

Das Krankenhaus verfügt über mehrere Kliniken und Fachabteilungen:

- Klinik für Innere Medizin
- Fachabteilung für Kinder und Jugendmedizin
- Operatives Zentrum:
 - Chirurgie
 - Gynäkologie
- Klinik für Anästhesiologie / Intensivmedizin und Schmerztherapie
- Notaufnahme
- Ambulantes OP-Zentrum

Spezielle Bereiche:

- Endoskopie
- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Sozialdienst

Unser Krankenhaus ist Teil der  Gesellschaft für Leben & Gesundheit mbH. Zur GLG gehören insgesamt vier Krankenhäuser, in Eberswalde, in Angermünde und in Prenzlau, ein Medizinisches Versorgungszentrum, ein Ärztehaus, eine ambulante Rehabilitationseinrichtung, ein Pflegedienst sowie Beratungsstellen in den Landkreisen Barnim und Uckermark. Dazu kommen Tageskliniken und Wohnstätten für psychisch erkrankte Menschen in Bernau, Criewen, Schwedt und Prenzlau.





WIE SIE ZU UNS FINDEN

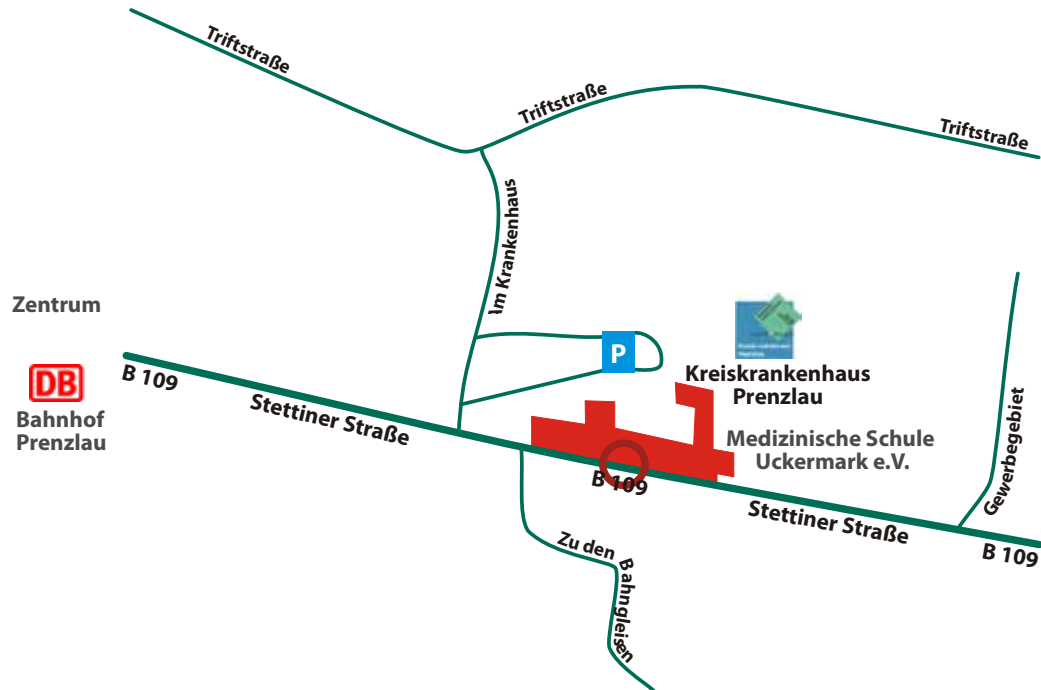
Das Krankenhaus befindet sich in der Stettiner Straße 121 und liegt direkt an der B109 (Berlin – Prenzlau – Pasewalk – Anklam – Greifswald).

BUS UND BAHN

Prenzlau liegt an der Bahnlinie Berlin – Stralsund. Von Berlin beträgt die Fahrtzeit ca. eine Stunde, von Stralsund ca. eineinhalb Stunden. Vom Bahnhof sind Busbahnhof und Taxistand bequem zu Fuß zu erreichen, um die Fahrt zum Krankenhaus fortzusetzen. Der Bustransfer zum Krankenhaus ist mit der Linie 402 oder der Stadtlinie 447 möglich.

FAHRDIENSTE

Falls Sie ein Taxi benötigen, kann es unser Pflegepersonal oder die Information für Sie bestellen. Zum Bahnhof benötigt ein Taxi fünf Minuten.



PKW UND PARKEN

Unser Krankenhaus verfügt über gebührenfreie Parkplätze. Möchten Sie Ihr Fahrzeug für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes abstellen, können Sie den Parkplatz hinter dem Krankenhaus dafür nutzen.

ANMELDUNG

Nach Ihrer Ankunft im Krankenhaus melden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten direkt in der Aufnahme/Patientenverwaltung an. Diese befindet sich rechts vom Haupteingang.

Öffnungszeiten der Patientenaufnahme

Montag – Freitag von 06:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Öffnungszeiten der Kasse

Montag – Donnerstag von 06:45 Uhr bis 15:00 Uhr

Freitag von 06:45 Uhr bis 11:45 Uhr

Außerhalb dieser Dienstzeiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal der Rettungsstelle/Notaufnahme.



CHECKLISTE

WAS SIE FÜR IHREN AUFENTHALT IM KRANKENHAUS BENÖTIGEN

Für Ihre Aufnahme in das Krankenhaus benötigen wir Ihre Personalien, den Namen des behandelnden Arztes und eine Reihe von Unterlagen. Bitte prüfen Sie anhand dieser Checkliste, ob Sie an alles gedacht haben.

Bringen Sie bitte unbedingt mit

- Krankenversicherungskarte
- Krankenhauseinweisung Ihres behandelnden Haus- oder Facharztes bzw. Überweisungsschein
- Kostenübernahmeerklärung der Krankenkasse
- Beihilfebescheinigungen
- Liste über Ihre regelmäßig einzunehmenden Medikamente
- Spezielle Medikamente (z. B. Asthmaspray, Insulinpräparate)
bringen Sie bitte mit und zeigen Sie diese Ihrem behandelnden Arzt.
- Adresse und Telefonnummer der Angehörigen

IHRE AUFNAHME

Falls vorhanden

- Blutverdünnungspass
- Allergiepass
- Diabetikerpass
- Schrittmacherpass
- Röntgenbilder
- wichtige Befunde
- Unterlagen aus früheren
Krankenhausaufenthalten an anderen Orten

Persönliche Dinge

- Kosmetikartikel, Seife, Zahnpasta, -bürste,
ggf. Rasierutensilien Duschbad, Haarwäsche
- Behälter für Zahnersatz, Kamm, Haarbürste
- Waschlappen, Handtücher, Taschentücher
- Nachthemden/Schlafanzug, auch zum Wechseln
- Bade-/Hausmantel, Hausschuhe





IHRE ANSCHRIFT IM KRANKENHAUS

Während Ihres Aufenthaltes in unserem Krankenhaus haben Sie folgende Anschrift:

Kreiskrankenhaus Prenzlau

Frau/Herr..... Station..... Zimmer....

Stettiner Straße 121

17291 Prenzlau

POST

Ihre eingehende Post wird Ihnen über die Station zugestellt. Für Ihre ausgehende Post befindet sich ein Briefkasten direkt vor dem Haupteingang. Sie können Ihre frankierte Post aber auch dem Pflegepersonal übergeben, Ihre Post wird dann für Sie in den Briefkasten eingeworfen.

IHRE ERREICHBARKEIT

TELEFON / HANDY

Das Einschalten oder Benutzen von Mobiltelefonen (Handys) ist innerhalb des Hauses nicht gestattet, da deren Betrieb die Funktion von medizintechnischen Geräten stören oder unterbrechen kann. Auf Wunsch erhalten Sie in der Patientenaufnahme eine Telefonkarte. Das Kartenpfund beträgt 5 €. Die von Ihnen geführten Gespräche werden mit 0,20 € pro Einheit berechnet.

Die Telefonnummer des Krankenhauses lautet:
0 39 84 / 33 – 0 (Zentrale)





BIBLIOTHEK

Eine Patientenbibliothek befindet sich im ersten Obergeschoss, Raum 227.

Öffnungszeiten:

mittwochs 9:00 – 10:00 Uhr

oder beim Stationspersonal erfragen

BLUMEN

Blumen sind in jedem Krankenzimmer willkommen. Vasen stehen auf den Stationen bereit. Allerdings müssen Sie während Ihres Aufenthaltes aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen verzichten.

GELD / WERTGEGENSTÄNDE

Größere Geldbeträge, Schmuck oder andere Wertgegenstände sollten Sie nicht mit ins Krankenhaus nehmen. Für einen eventuellen Verlust übernehmen wir keine Haftung. Falls Sie dennoch Wertgegenstände bei sich haben, können Sie diese in der zentralen Kasse hinterlegen.



FERNSEHEN / RADIO

Die Benutzung der Fernsehgeräte ist kostenlos. Sie benötigen dafür Kopfhörer, die Sie in der Patientenaufnahme oder an der Information käuflich erwerben können.

Um das Fernsehgerät zu aktivieren, drücken Sie bitte die TV-Taste an Ihrem Telefon.

Wenn Sie Fragen zur Bedienung von Fernsehen und Radioempfang haben, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station.



BESUCHSZEITEN

In unserem Krankenhaus gelten keine Besuchszeiten. Wir bitten im Interesse der Patienten eine Mittagsruhe und die Nachtruhe zu berücksichtigen. Für Patienten im ITS-Bereich sprechen Sie bitte die Besuchszeiten individuell mit unserem Personal ab.

SPAZIERGÄNGE

Wenn Sie das Bett und Ihr Zimmer verlassen können, ist das auch für Sie ein Grund zur Freude. Unser schöner Park und das Krankenhausgelände laden zu jeder Jahreszeit zu Spaziergängen ein. Bitte informieren Sie das Stationspersonal über Ihren Spaziergang und ziehen Sie hierfür entsprechende Straßenbekleidung an.

Bitte denken Sie daran, dass der Versicherungsschutz des Krankenhauses nur innerhalb des Krankenhausgeländes besteht. Sollten Sie das Krankenhaus verlassen, geschieht das auf eigene Gefahr.





MAHLZEITEN

Zur schnellen Genesung trägt eine gute Verpflegung nicht unwesentlich bei. Unser Küchenteam versorgt Sie mit vollwertigen und abwechslungsreichen Mahlzeiten. Bitte beachten Sie bei der Auswahl den ausliegenden Speiseplan. Sollten Sie aus einem anderen Kulturkreis stammen oder aus religiösen und anderen Gründen besondere Ernährungsvorschriften beachten, erhalten Sie auf Wunsch von uns ein spezielles Essen. Bitte sprechen Sie unser Pflegepersonal an.

GETRÄNKE

Mineralwasser, Tee und Kaffee erhalten Sie kostenlos auf Ihrer Station. Andere Getränke können Sie in der Cafeteria oder am Getränkeautomaten kaufen.

RAUCHEN

Das Rauchen ist außer in den dafür vorgesehenen Raucherzonen nicht gestattet.



TÄGLICH FÜR SIE GEÖFFNET: DAS CAFÉ IN UNSEREM KRANKENHAUS

Unser Café hält für alle Patienten und Besucher Kaffee, Tee und Kuchen und einen kleinen Imbiss bereit. Hier können Sie auch Zeitungen kaufen. Eine kleine Auswahl an Gegenständen des täglichen Bedarfs rundet das Angebot ab. Genießen Sie das warme, einladende Ambiente und den wunderschönen Blick in die Parkanlage des Krankenhauses.

Die Angebote entnehmen Sie bitte der Patienten Informationsmappe.

Unser Stationspersonal ist gern bereit, Ihre speziellen Wünsche zu erfüllen.

Öffnungszeiten

täglich von 9:00 – 18:00 Uhr



Wir nehmen uns Zeit für Sie.





IHR AUFENTHALT

TAGESSTRUKTUR

Ein geregelter Tagesablauf ist eine wichtige Voraussetzung für einen förderlichen Verlauf der Genesung. Deshalb sind wir bemüht, Ihnen neben allen therapeutischen und pflegerischen Maßnahmen Phasen der Ruhe und Entspannung zu gewähren.

VISITE

In festgelegtem Abstand, welcher von den einzelnen Stationen des Krankenhauses individuell am Bedarf der Patienten orientiert ist, wird die ärztliche Visite durchgeführt. Dabei überzeugt sich der Arzt vom Fortschritt der Behandlung und legt neue Maßnahmen und Ziele fest. Die Zeiten für die ärztlichen Visiten entnehmen Sie bitte dem Stationsablaufplan. Bitte haben Sie auch Verständnis, falls die Zeiten nicht immer eingehalten werden können.

RUHEZEITEN / NACHTRUHE

Kranke Menschen sind besonders ruhebedürftig. Ohne Ruhe und Schlaf ist eine Genesung nicht denkbar. In unserer Klinik ist es selbstverständlich, dass die Nachtruhe für alle Patienten ab 22:00 Uhr respektiert wird.

EINWILLIGUNG ZU OPERATIONEN

Vor Operationen und einigen anderen Eingriffen benötigen wir Ihre Einwilligung. Ihre behandelnden Ärzte werden alles genau mit Ihnen besprechen. Bitte lesen Sie aufmerksam die Ihnen ausgehändigten Aufklärungsbögen.

DATENSCHUTZ

Ihre persönlichen und medizinischen Daten werden erfasst und gespeichert. Selbstverständlich unterliegen alle Informationen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, der ärztlichen Schweigepflicht und dem Sozialgeheimnis. Sie können sicher sein, dass wir Ihre Daten nur für den vorgesehenen Zweck verwenden, nämlich um Ihre Behandlung sicher zu stellen und Ihren Aufenthalt bei uns finanziell zu regeln. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Patientenaufnahme.

Aufgrund der ärztlichen Schweigepflicht und des Datenschutzes werden auch keine Auskünfte bei Anfragen durch Dritte ohne Ihre vorherige Zustimmung erteilt. Bei telefonischen Anfragen werden nie Auskünfte erteilt.





Bei uns sind Sie in sicheren Händen.





PHYSIOTHERAPIE

Die Hauptaufgaben der Physiotherapie in unserem Krankenhaus sind das Wiederherstellen und Fördern körperlicher Leistungen.

Wir gestalten mit Ihnen zusammen Ihren individuellen Behandlungsplan. Zu unseren Angeboten gehören Krankengymnastik, manuelle Therapie, Wärmetherapie, Massagen und vieles mehr.

Krankengymnastik unterstützt die Bewegungsfähigkeit, fördert und erhält Ihre Selbständigkeit. Natürlich können Sie auch eine ambulante Behandlung in unserem Krankenhaus erhalten. Nach der Verordnung Ihres Arztes beginnen wir innerhalb von 24 Stunden mit der gezielten Behandlung.

MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

- Fußmassage
- Nagelpflege
- Nagelspangen (Fersenspange, 3-TO Spange, BS Spange)
- Pilzbehandlung
- Behandlung auf Rezept

KOSMETISCHE ANGEBOTE

- Maniküre
- Augenbrauen zupfen + färben

FRISEUR

Wenn Sie einen Friseurtermin wünschen, melden Sie sich bitte bei unserem Personal. Der Friseur kommt nach Absprache ins Haus.



Termine nach Vereinbarung

Silvia Hofert

Telefon 0 39 84 / 833 543

Richard – Steinweg – Str. 3

17291 Prenzlau

Das Pflegepersonal vereinbart gern für Sie einen Termin.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Die Ziele unserer Ernährungsberatung sind einerseits die Förderung der Gesundheit, andererseits die günstige Beeinflussung durch die Ernährung bei Krankheiten. Für die Prävention bzw. Therapie von Erkrankungen spielt die Veränderung des Ernährungsverhaltens eine große Rolle. Zur Unterstützung der Ernährungstherapie werden den Patientinnen/dem Patient Ernährungsberatungen angeboten. Diese sind individuell auf den Patienten/die Patientin ausgerichtet und basieren auf den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE).

Betreut werden Patientinnen/Patienten u.a. mit

- Übergewicht und Fettstoffwechselstörungen
- Erkrankungen der Leber, Nieren und der Bauchspeicheldrüse
- Chronisch entzündliche Darmerkrankungen (Morbus Crohn, Colitis Ulcerosa)
- nach Operationen im Verdauungstrakt und nach Stoma-Anlage
- Nahrungsmittelallergien – Mangelernährung

Kontakt

Sandra Reinke | Telefon 0 39 84 / 33 349

Email: sandra.reinke@krankenhaus-prenzlau.de



DIABETESBERATUNG

Die Schulung der Diabetikerinnen und Diabetiker ist ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen Diabetesbehandlung. Die aktive Einbeziehung und Mitarbeit hat zum Ziel, die Patienten/Patientinnen zum selbstverantwortlichen und selbstbewussten Umgang mit dem „Diabetes mellitus“ zu führen. Das Krankenhaus Prenzlau ist eine anerkannte, nach DDG zertifizierte Schulungseinrichtung. Im Rahmen der Diabetesberatung werden Patientinnen und Patienten gegebenenfalls auch deren Angehörige betreut und geschult. Es werden strukturierte Gruppenschulungen und Einzelberatungen angeboten.

Kontakt

Siegling Reiter | Telefon 0 39 84 / 33 449



SOZIALDIENST

Während Ihres stationären Aufenthaltes in unserem Krankenhaus bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen durch unsere Sozialarbeiterin Frau Alexander oder deren Vertretung eine persönliche Beratung zu folgenden Themen an:

- Gespräche und Begleitung in Problemsituationen und Lebenskrisen
- Allgemeine soziale Beratung
- Beratung zur medizinischen und beruflichen Rehabilitation

UNSERE ANGEBOTE

- Vorbereitung der Entlassung aus dem Krankenhaus
- Hilfe bei der Vermittlung und Kontaktaufnahme für eine stationäre oder ambulante Weiterbetreuung
- Beratung zu Hilfsmitteln
- Informationen zur Pflegeversicherung, Schwerbehinderung, Sozialhilfe
- Unterstützung bei Antragstellungen
- Kooperation mit Betreuern

Sprechzeiten

Montag / Mittwoch / Donnerstag / Freitag von 8:00 – 14:00 Uhr

Dienstag von 8:00 – 16:30 Uhr

im 1. Obergeschoss, Raum 228

Terminvereinbarung über Telefon 0 39 84 / 33 352 oder über die Stationsleitung.

SEELSORGE

Unabhängig von Ihrer konfessionellen Bindung besteht die Möglichkeit, Sie und Ihre Angehörigen durch unsere Seelsorge zu begleiten. Unser Pflegepersonal vermittelt Ihnen gern einen Gesprächstermin.



UNSERE ANGEBOTE

AUFENTHALT EINER BEGLEITPERSON

Im Rahmen der Möglichkeiten bieten wir Eltern bzw. anderen Angehörigen an, auch über Nacht bei dem/der Patienten/in zu bleiben. Dies hat oft einen gesundheitsfördernden Effekt und der/die Patient/in ist ruhiger. Ist das Bleiben der Begleitperson aus medizinischer Sicht erforderlich, um das Behandlungsziel zu sichern, wird die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson mit der Krankenkasse der/der Patient/in abgerechnet.

Entscheiden Sie sich als Begleitperson zum Bleiben, obwohl es aus medizinischer Sicht nicht erforderlich ist, sind die Möglichkeiten einer Unterbringung gegeben. Dann wird die Begleitperson mit einem Hotelkostenzuschlag in Höhe von 45 € / Nacht (Unterkunft und Verpflegung) oder 35 € / Nacht (Unterkunft ohne Verpflegung) belastet.



Wir behandeln Sie auch ambulant.



AMBULANTES ZENTRUM

Ambulante Untersuchungen und Behandlungen erfolgen ohne Aufnahme und Unterbringung im Krankenhaus. Sie werden nach der Untersuchung und Behandlung wieder nach Hause entlassen.

In unserem Ambulanten Zentrum gewährleisten wir Ihnen fachärztliche Betreuung in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt sowie eine medizinische und pflegerische Versorgung mit besonders angenehmen Aufenthaltsbedingungen.

Wir bieten Ihnen verschiedene ambulante Untersuchungen und Eingriffe in den Fachrichtungen Chirurgie, Gynäkologie und Innere Medizin an. In der Sprechstunde stellt der behandelnde Arzt die Indikation für die ambulante Untersuchung oder Operation. Sie werden über die Untersuchung oder Operation sowie bei Bedarf über die notwendige Narkose aufgeklärt. Der Termin für den Eingriff wird ebenfalls in der Sprechstunde vereinbart.

UNSERE ANGEBOTE

SPRECHSTUNDEN

Chirurgie

Dienstag und Donnerstag von 14:00 – 16:00 Uhr
Nachsorgebehandlung täglich von 7:45 – 8:15 Uhr

Gynäkologie

täglich von 8:00 – 9:00 Uhr

Innere Medizin

täglich von 13:30 – 15:00 Uhr

Anästhesie (Vorbereitung der Narkose bei Operation)

täglich von 9:30 – 11:00 Uhr bzw. bei Abruf





Wir tun mehr ... für Ihr gutes Aussehen.





ZENTRUM FÜR PLASTISCH-ÄSTHETISCHE CHIRURGIE

Das Zentrum für plastisch-ästhetische Chirurgie bietet ein breites Spektrum an Behandlungsmöglichkeiten und Operationstechniken. Gern erläutern unsere erfahrenen Ärzte die Verfahren in einem persönlichen Beratungsgespräch. Viele Eingriffe sind ambulant, ohne stationären Aufenthalt, möglich.

Bei der Notwendigkeit eines stationären Aufenthaltes reservieren wir für Sie ein Bett in einem unserer modernen Zweibettzimmer. Selbstverständlich steht Ihnen auf Wunsch auch ein Einzelzimmer zur Verfügung, wir berechnen Ihnen 90 € / Tag (exkl. Entlassungstag).



Behandlungsschwerpunkte sind u.a.:

- Brustvergrößerung/-verkleinerung/-straffung
- Nasen-/Ohren-/Kinnkorrektur
- Fettabsaugung
- Lippenvergrößerung
- Bauchstraffung/ Bauchdeckenstraffung
- Muttermal-/ Leberfleckentfernung
- Intimchirurgie
- Faltenbehandlung mit Botulinumtoxin A (Botox)
- Ober- und Unterlidplastik
- Hyperhidrosisbehandlung mit Botulinumtoxin A
- Operative Gesichtsstraffung (Facelifting)

Nähere Informationen erhalten Sie unter:

Sekretariat 0 39 84 / 33 20 0

Stationärer Bereich 0 39 84 / 33 20 7



ABSCHLUSS IHRER BEHANDLUNG

Die Entlassung vereinbaren Sie mit Ihren behandelnden Ärzten. Sie erhalten eine Aufenthaltsbescheinigung und ein Schreiben für Ihren weiterbehandelnden Arzt. Vergessen Sie bitte nicht, alle persönlichen Sachen mitzunehmen und eventuell hinterlegte Wertsachen abzuholen.

Wenn Sie das Krankenhaus gegen den Rat der Ärzte verlassen möchten, tun Sie dies auf eigene Verantwortung. Sie müssen dies schriftlich bestätigen. Bedenken Sie bitte, dass Ihre Krankenkasse die Kostenübernahme für die bis dahin erfolgte nicht abgeschlossene Behandlung ablehnen kann.





ABRECHNUNG DER KOSTEN

EIGENANTEIL

Für maximal 28 Kalendertage Krankenhausaufenthalt pro Kalenderjahr zahlen Sie als gesetzlich versicherte/r Patient/in 10 € pro Kalendertag während Ihrer stationären Behandlung. Diese Zahlungen werden an Ihre Krankenkasse weitergeleitet. Bitte zahlen Sie Ihren Eigenanteil in unserer Kasse bar oder mit EC-Karte.

KOSTEN

WAHLEISTUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Wahlleistungen in Absprache zu nehmen. Wir stellen Ihnen gern ein Einzel- oder Zweibettzimmer zur Verfügung. Desweiteren haben Sie z.B. die Möglichkeit die Chefarztbehandlung in Anspruch zu nehmen. Die Preise erfragen Sie bitte in der Patientenaufnahme.

Chefarztbehandlung

Entscheiden Sie sich für eine Behandlung durch den Chefarzt, so betrifft das grundsätzlich mindestens den Chefarzt der Fachabteilung, in die Sie eingewiesen werden. Jede Leistung, die durch die Chefärzte erbracht wird, wird an Sie bzw. Ihre Angehörigen privat abgerechnet. Sollten weitere Fachabteilungen ebenfalls an der Behandlung mitarbeiten, werden auch diese Leistungen durch den Chefarzt erbracht und abgerechnet. Die Höhe der Rechnung für Chefarztbehandlung richtet sich nach der Anzahl der Untersuchungen und der Art der Behandlung.



GESCHICHTE

Das Krankenhaus Prenzlau wurde in den Jahren 1926/1927 erbaut. Die feierliche Einweihung erfolgte am 6. August 1927. Nach 1945 errichtete die Stadt Prenzlau zusätzlich eine Poliklinik und eine Nebenstelle des Krankenhauses mit einer Spezialabteilung.

Nach der deutschen Wiedervereinigung wurde das Krankenhaus im Rahmen eines neu aufgestellten Landeskrankenhausplanes als ein Haus der Grundversorgung eingestuft.

Um den neuen Anforderungen an die Organisationsstruktur gerecht zu werden, wurde 1993 die Gesellschaft „Kreiskrankenhaus Prenzlau GmbH“ gegründet. Alleiniger Gesellschafter war der Landkreis Uckermark.

2004 wurde das Krankenhaus der Medizinisch & Soziales Zentrum Angermünde gGmbH angeschlossen, und es erfolgte eine Umfirmierung zur Medizinisch-Soziales Zentrum Uckermark gGmbH. Diese ist seit 2005 100%ige Tochtergesellschaft der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH.

In unserem Krankenhaus verbindet sich denkmalgeschützte Bausubstanz mit modernen Erweiterungen. 2009 kam der neue „OP-Trakt“ hinzu. Er umfasst OP-Säle, Notaufnahme und den Intensivmedizinbereich. Das Krankenhaus verfügt heute über 131 Bettenplätze und hat insgesamt 200 Mitarbeiter.



IHRE MEINUNG

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wollen Ihnen den Aufenthalt in unserem Krankenhaus so angenehm wie möglich gestalten. Sollten dennoch Probleme entstehen, sprechen Sie bitte mit dem betreuenden Personal darüber. Außerdem können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch an die Verwaltungsleitung wenden.

Uns interessieren Ihre Meinung, Ihre Anregungen und Ihre Kritik. Wenn Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus zufrieden waren, freuen wir uns, weil wir sicher sind, dass auch das Umfeld zu Ihrer Genesung beigetragen hat. Teilen Sie uns bitte mit, was Ihnen gefallen hat.

Sehen Sie Anlass zur Kritik, so scheuen Sie sich nicht, dies auch anzusprechen. Ihre kritischen Hinweise sind uns wichtig. Sie tragen dazu bei, unsere Angebote für Sie noch weiter zu verbessern.

Ansprechpartnerin

Ramona Diedrich, Sekretariat der Verwaltungsleitung

Telefon: 0 39 84 / 33 300, Fax: 0 39 84 / 33 309

E-Mail: ramona.diedrich@krankenhaus-prenzlau.de

WAREN SIE ZUFRIEDEN?



UNSERE MEDIZIN FÜR EINE GESUNDE REGION

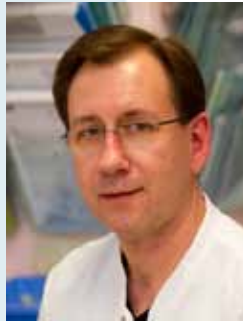


PRENZLAU



ANGERMÜNDE

BLEIBEN SIE GESUND!



AKTUELLE INFORMATIONEN

Über neue Entwicklungen in der Medizin informieren wir Sie regelmäßig in der Zeitung und in öffentlichen Veranstaltungen, z.B. an Tagen der offenen Tür und in unserem Bürgerforum. Termine erfahren Sie im Internet unter:

www.krankenhaus-prenzlau.de

IMPRESSUM

Herausgeber

Krankenhaus Prenzlau

Verantwortlich

Harald Kothe-Zimmermann,
GLG-Geschäftsführer

Redaktion Andreas Gericke,
Öffentlichkeitsarbeit der GLG

Herstellung Kathrin Kraft, Mirko Pfeifer

Fotos Klaus Mihatsch (S. 33, 45, 48, 50)

Klaus-Dieter Rühs (S. 46),

Fotolia (S. 21, 31),

alle weiteren: Hans Wiedl

Druck Druckerei Nauendorf

**MEDIZINISCH-SOZIALES ZENTRUM UCKERMARK gGMBH
KREISKRANKENHAUS PRENZLAU**

Geschäftsführer Harald Kothe-Zimmermann und Matthias Lauterbach

Stettiner Straße 121 . 17291 Prenzlau

Telefon 0 39 84 / 33 - 0 . Telefax 0 39 84 / 33 - 333

E-Mail info@krankenhaus-prenzlau.de . Internet www.krankenhaus-prenzlau.de

WIR TUN MEHR ... FÜR IHRE GESUNDHEIT